

# Klachtenprocedure

1. Klachten kunnen schriftelijk per post of per e-mail (info@bboc.nl) worden ingediend bij:

BBOC

t.a.v. de directie

Joop Geesinkweg 999

1096 AZ Amsterdam

2. De ontvangst van de klacht wordt binnen twee weken schriftelijk bevestigd aan de indiener.

3. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directie van BBOC.

4. Binnen vier weken kunt u een schriftelijke reactie verwachten.